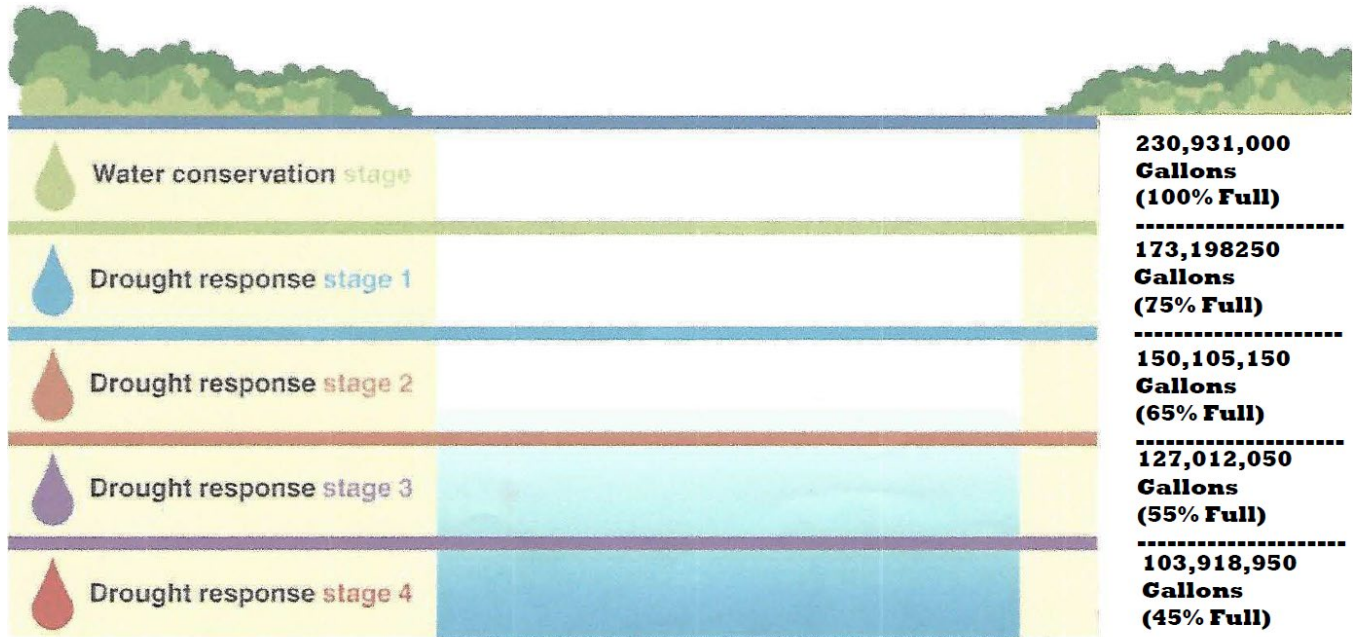


Julio 8, 2022

Estimado miembro valioso,

Howell Mountain Mutual Water Company (HMMWC) tiene un **MENSAJE URGENTE** para usted. Nuestra cuenca (junto con gran parte de California) se encuentra en medio de condiciones de sequía extrema que requieren la acción inmediata de la compañía de agua y sus miembros. HMMWC ha creado un Plan de Contingencia de Sequía y Escasez de Agua que entrará en vigencia inmediatamente después de que esta carta haya sido enviada por correo. Este plan de contingencia de sequía está diseñado para conservar el agua y estirar nuestros limitados recursos hídricos. La conservación del agua es necesaria para mantener un servicio de agua adecuado y continuo a los miembros de HMMWC. Ahora es responsabilidad de cada miembro de HMMWC hacer su parte para mantener este precioso recurso hídrico. Desafortunadamente, las acciones y sanciones tendrán que ser aplicadas por HMMWC para mantener un servicio continuo de agua a todos sus miembros. Las acciones de cumplimiento tomadas por HMMWC se dividen en cinco etapas en función de nuestra capacidad de almacenamiento de agua cruda. Cuanto menos almacenamiento de agua cruda tengamos, más severas serán las acciones tomadas por HMMWC (las cinco etapas se describen en detalle en la página siguiente). Nuestro único objetivo es hacer que estos recursos hídricos perduren en beneficio de nuestra comunidad. El siguiente diagrama muestra las diferentes etapas de conservación del agua ya que corresponden a la capacidad de almacenamiento de agua cruda de nuestros embalses.



STAGE 5: EXTREME DROUGHT CONDITION: 80,825,850 Gallons (35% Full) At this stage the water Company will be forced to implement a high level of water use enforcement.

TENGA EN CUENTA QUE ACTUALMENTE ESTAMOS ENTRANDO EN LA ETAPA 1.

LOS PROPIETARIOS SON RESPONSABLES DE INFORMAR A SU INQUILINO DE ESTAS NUEVAS POLÍTICAS.

**** Línea directa de conservación del agua: 707-331-6140 ****

Gracias por su comprensión y por su cooperación!!!

HmmWC Plan de Contingencia de Sequía y Escasez de Agua

Etapa 1: 75% de almacenamiento de agua cruda

- Iniciar campaña de información pública y publicidad
- Establecer una línea directa de conservación del agua
- Dar a conocer sugerencias y requisitos para reducir el uso del agua
- Adoptar una ordenanza de escasez de agua que prohíba los usos no esenciales.
- Intensificar la aplicación de los residuos de agua
- Coordinar acciones operativas de conservación
- Conservación voluntaria del agua solicitada a todos los clientes
- Riego paisajístico restringido a primera hora de la mañana y de la tarde
- Usos no esenciales del agua prohibidos
- Boquillas de cierre en todas las mangueras utilizadas para cualquier propósito
- Fomentar la conversión a riego por goteo y bajo volumen

Etapa 2: 65% de almacenamiento de agua cruda

- Continuar todas las medidas de la etapa 1
- Intensificar la campaña de información pública
- Enviar avisos directos a todos los clientes
- Instituir recargos para clientes con un consumo de agua superior a la media
- Realizar visitas al sitio con respecto a las sugerencias de paisajes
- Optimizar las fuentes de agua existentes; intensificar la detección y reparación de fugas del sistema; suspender el lavado
- Aumentar la patrulla de residuos de agua
- Riego paisajístico restringido a tardes y mañanas
- Exigir que los grandes paisajes se adhieran a los presupuestos de agua
- Prohibir el lavado exterior de estructuras
- Requerir que los grandes usuarios auditen las instalaciones y reparen las fugas
- Fomentar la lectura regular de medidores domésticos y la detección de fugas

Etapa 3: 55% de almacenamiento de agua cruda

- Ampliar, intensificar la campaña de información pública
- Proporcionar informes de consumo periódicos a los clientes
- Modificar el sistema de facturación de servicios públicos y el formato de la factura para acomodar el racionamiento residencial; agregar tasas de penalización / tasa de nivel
- Dar aviso de moratoria sobre nuevas conexiones de agua
- Exigir a todos los clientes comerciales que muestren de manera prominente la señalización de "ahorrar agua" y desarrollar planes de conservación
- Mantener las restricciones en el lavado exterior
- Continuar promoviendo la lectura regular de medidores domésticos y la detección de fugas

Etapa 4: 45% de almacenamiento de agua cruda

- Continuar abordando la conciencia pública
- Crear un centro de información centralizado sobre la sequía (folletos informativos de la línea directa # para recoger)
- Promover el uso de aguas grises para el riego
- Desarrollar una estrategia para mitigar las pérdidas de ingresos y planificar la continua escalada de la escasez
- Minimice los presupuestos de agua para grandes clientes de paisajismo
- Prohibir las instalaciones de riego de césped en las nuevas promociones
- Prohibir el lavado de vehículos en el lugar
- Rescindir los permisos de hidrantes y agua a granel

Etapa 5: 35% de almacenamiento de agua cruda

- Continuar con todas las medidas iniciadas en etapas anteriores, según corresponda.
- Implementar una campaña de comunicación de crisis
- Coordinar con el Departamento de Salud Pública de California con respecto a la calidad del agua, la salud pública, los problemas y la aplicación de la ley y otras agencias de respuesta de emergencia para abordar los desafíos de aplicación de la ley
- Continuar con la aplicación de los residuos de agua las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Reducir aún más las asignaciones de agua residencial
- Reducir las asignaciones comerciales de agua
- Prohibir el riego al aire libre
- No hay agua con fines recreativos